

Responsabile assistenza tecnologica calcestruzzo e prodotti speciali

Holcim Aggregati Calcestruzzi S.r.l.

Sede di lavoro: Merone (Co) e Segrate (MI)

All'interno della Direzione Aggregati Calcestruzzi siamo alla ricerca di una/un candidata/o dinamica/o, con elevate capacità comunicative, organizzative e di gestione puntuale dei compiti assegnati per ricoprire la posizione di **Responsabile Assistenza tecnologica calcestruzzo e prodotti speciali - alle dirette dipendenze del Direttore Generale.**

MANSIONE:

- **Gestire e coordinare il personale dell'assistenza tecnica**, in laboratorio e presso i clienti/cantieri.
- **Fornire supporto tecnico ai clienti, ai progettisti ed alla forza vendita** in merito alle principali applicazioni dei prodotti ed al loro utilizzo corretto anche attraverso prove di laboratorio, test in cantiere e/o prove industriali.
- **Studiare e proporre mix design ad hoc e prodotti speciali** in funzione dei capitolati e delle esigenze specifiche dei clienti.
- **Gestire e coordinare dal punto di vista tecnico e organizzativo** (qualifiche di miscele e loro dossier, incontri con DL e progettisti, coordinamento interno con i colleghi commerciali e produzione) **i grandi lavori o cantieri** con rilevanza tecnico/commerciale/immagine.
- **Assicurare che le attività** vengano svolte in modo efficace **nel rispetto delle procedure assegnate e degli standard di sicurezza e salute.**
- **Gestire eventuali contenziosi e/o reclami** con i clienti attraverso sopralluoghi, prove, relazioni tecniche e in generale essere proattivo ed efficace nel problem solving quotidiano.

PRINCIPALI RESPONSABILITA' ASSEGNATE

- **Garantire una consulenza puntuale ed efficace ai clienti ed alla forza vendita** sulle principali applicazioni dei prodotti e sul loro utilizzo.
- **Supportare i clienti (interni/esterni) alla realizzazione di nuove soluzioni** per l'utilizzo dei prodotti rispondenti alle esigenze di mercato attraverso lo studio di calcestruzzi ad hoc.
- **Garantire il soddisfacimento continuo delle esigenze dei clienti ed assicurare la risoluzione delle problematiche conseguenti ai reclami**, in collaborazione con la forza vendita.
- **Verificare e studiare attraverso test di laboratorio potenziali nuovi prodotti** (additivi, cementi, aggregati ecc) per l'ottimizzazione dei calcestruzzi dal punto di vista qualitativo e di costo.
- **Gestione degli additivi** (tipologia, fornitore, impianto d'uso)
- **Referente tecnico di prodotto e di qualità nei grandi lavori**, sia nelle fasi preliminari che nelle fasi operative.
- **Referente interno per il "Product Portfolio"**, nuovi prodotti, prodotti speciali e sostenibili

- **Salute, sicurezza e ambiente:**

in qualità di **Datore di Lavoro** (ai sensi del D.Lgs 81/08) del personale dell'assistenza tecnica calcestruzzo:

- promuovere e realizzare azioni preventive di sicurezza predisponendo gli adeguati programmi;
- promuovere e realizzare momenti info-formativi per il personale assegnato;
- verificare che lo svolgimento dell'attività sia in linea con le normative vigenti, nel rispetto degli standard in ambito sicurezza, salute e ambiente.

ALTRI COMPITI

- Partecipazione attiva a progetti specifici in ambito qualità e sviluppo prodotto in collaborazione con colleghi di altre funzioni
- Coordinarsi per la materia di sua competenza con Il Gruppo Corporate e le funzioni centrali, partecipare a meetings dedicati.

REQUISITI PROFESSIONALI

- Laurea specialistica ad indirizzo tecnico scientifico (es. Ingegneria civile, chimica, dei materiali, geologia) Minima – Laurea triennale e/o Diploma ad indirizzo tecnico con comprovata esperienza nella posizione
- **8-12 anni di esperienza in contesti industriali equivalenti** nell'ambito di laboratori sviluppo prodotto e/o controllo qualità, assistenza tecnica nel settore materiali da costruzione
- **Gradita la conoscenza dei materiali da costruzione e delle relative applicazioni**, dei processi controllo qualità/sviluppo prodotto
- competenze IT (windows, pacchetto office); gradita la eventuale conoscenza del gestionale SAP e di altri programmi di analisi/reportistica dati per laboratorio
- Buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta (Min Liv B1/B2)

COMPETENZE TRASVERSALI

- **Leadership empatica** e capacità di gestire i collaboratori assegnati
- **Attitudine alla relazione e capacità di lavorare in gruppo**
- Spiccate capacità comunicative
- **Business acumen e capacità analitiche**
- Visione strategica ed orientamento ai clienti / risultati
- Determinazione e attitudine al problem solving
- Flessibilità

CONDIZIONI DI INSERIMENTO coerenti con l'esperienza maturata nel ruolo e/o funzione.
Disponibilità a trasferte presso clienti /cantieri nell'area di riferimento e/o all'estero

Siete interessati a questa opportunità?

Vi invitiamo ad **inviare il Curriculum Vitae** a: hr-ita@holcim.com indicando il riferimento :

RESPASSCLS.03.2023

e di autorizzare il trattamento dei vostri dati personali per scopi di ricerca e selezione

Le persone interessate possono inviare la propria candidatura con autorizzazione ai sensi del dlgs. 196/2003. La ricerca rispetta il d.lgs. 198/2006 ed è aperta a candidati di qualsiasi orientamento o espressione di genere, orientamento sessuale, età, etnia e credo religioso*

I/le candidati/e ritenuti idonei con il profilo ricercato saranno contattati entro 15 giorni dalla ricezione del CV.

Holcim (Italia) è la filiale italiana del Gruppo Holcim, Multinazionale franco svizzera leader mondiale nel settore dei materiali da costruzione (cemento, aggregati, calcestruzzo preconfezionato) nonché fornitore di servizi.

Per consultare le altre offerte di lavoro visita il nostro sito alla sezione ["Persone e Carriere"](#).