

# ACQUISTI RESPONSABILI NELLA NOSTRA CATENA DI FORNITURA

CODICE DI CONDOTTA PER I FORNITORI | 2021



**Stiamo lavorando per le persone e per il pianeta.**

**Collaboriamo con i fornitori per affrontare il cambiamento climatico, promuovere un'economia circolare, allargare i confini della digitalizzazione e migliorare il tenore di vita di tutti.**



# SOMMARIO

**04**      **1.      Introduzione agli acquisti sostenibili in Holcim**

---

**05**      **2.      Il nostro impegno nei confronti dei fornitori**  
Condotta aziendale  
Meccanismi di reclamo  
Gestione delle categorie e gestione del rapporto  
con i fornitori  
Termini e condizioni contrattuali inclusi nei  
contratti e negli ordini di acquisto  
Sicurezza & Resilienza

---

**07**      **3.      Le nostre aspettative nei confronti dei fornitori**  
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro  
Sicurezza e resilienza  
Condizioni di lavoro e welfare  
Libertà di associazione e non discriminazione  
Lavoro forzato e schiavitù moderna  
(Lavoro minorile)  
Discriminazione, molestie o abusi  
Conformità alle normative ambientali  
Gestione degli impatti ambientali  
Concussione e corruzione  
Leggi in materia di concorrenza  
Sanzioni  
Privacy dei dati

---

**11**      **4.      Condizioni d'impiego**

---

**12**      **5.      Definizioni**

# 1. INTRODUZIONE AGLI ACQUISTI SOSTENIBILI IN HOLCIM

Holcim si impegna a creare valore per tutti i suoi stakeholders. I principi dello sviluppo sostenibile – creazione di valore, performance ambientale sostenibile e rispetto dei diritti umani e del lavoro – sono parte integrante della nostra strategia aziendale.

Il nostro approccio allo sviluppo sostenibile include il modo in cui lavoriamo con i nostri fornitori.

La politica degli acquisti sostenibili di Holcim si basa sugli standards e sui principi sanciti dai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, dalle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, dai principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro.

Integriamo lo sviluppo sostenibile nella nostra strategia di approvvigionamento, nelle nostre operazioni quotidiane e nelle relazioni con i fornitori. Tutte le società del gruppo Holcim sono tenute a identificare, prevenire e gestire i rischi relativi a Cambiamenti Climatici, Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE), Sicurezza e Resilienza (S&R), Responsabilità Sociale, Diritti Umani, Etica aziendale e Conformità legale nella loro catena di fornitura. Le relative politiche e direttive Holcim sono disponibili sul sito web di Holcim, nella pagina delle risorse ESG.

Tutti i fornitori Holcim sono tenuti ad aderire agli standards descritti in questo documento e ad applicare gli stessi principi nella loro catena di fornitura.

## 2. IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I FORNITORI

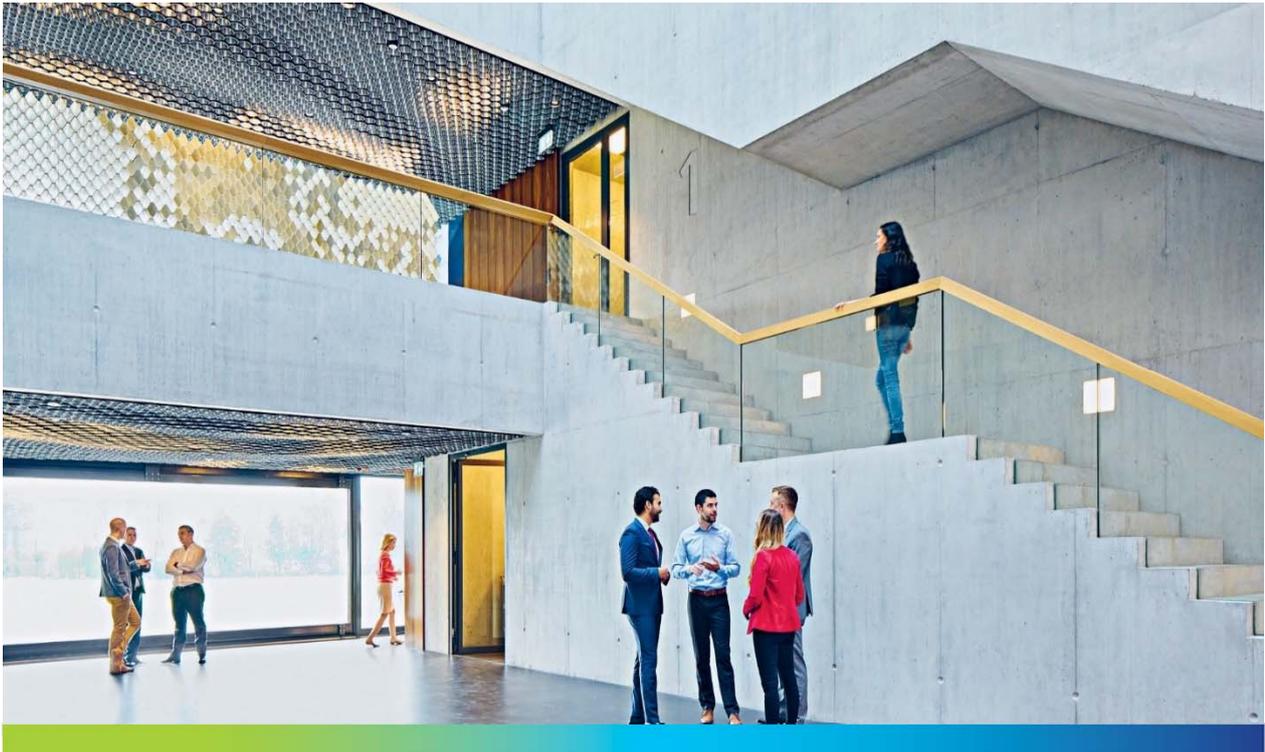
- Holcim mira a stabilire relazioni a lungo termine con fornitori impegnati nello sviluppo sostenibile. Il nostro obiettivo è collaborare con i fornitori per garantire al Gruppo e ai nostri clienti un approvvigionamento con un buon rapporto qualità/prezzo e dimostrare una gestione responsabile della catena di approvvigionamento.



### **Condotta commerciale**

Nell'esercizio delle funzioni e responsabilità di approvvigionamento, tutti i dipendenti Holcim, che sono in contatto con i fornitori, sono tenuti a condividere con loro l'impegno dell'azienda in termini di elevati standards legali, etici e morali. Le nostre linee guida interne fissano norme di condotta nelle attività di

approvvigionamento in materia di favoritismi, conflitti di interessi, leggi in materia di concorrenza, corruzione, protezione dei dati e informazioni riservate. I dipendenti Holcim sono incoraggiati a considerare e discutere continuamente questioni inerenti al comportamento etico.



### **Canali di segnalazione**

Holcim offre un canale indipendente per i dipendenti e le parti interessate esterne, inclusi i fornitori, per sollevare domande e dubbi sulle pratiche commerciali di Holcim. <https://integrityline.holcim.com/>

I nostri canali di segnalazione a livello di sito, le verifiche del rispetto dei diritti umani e il coinvolgimento degli stakeholders locali coinvolgono anche i fornitori a livello locale. Rispettiamo il diritto di tutti i lavoratori di parlare liberamente e avanzare segnalazioni senza timore di ritorsioni.

### **Gestione per categorie e gestione delle relazioni con i fornitori**

Holcim ha stabilito metodi di riferimento per la gestione per categoria e per guidare i rapporti con i fornitori. Queste linee guida garantiscono un processo negoziale equo, competitivo e trasparente, nel rispetto delle nostre politiche e dei nostri valori.

### **Termini e condizioni contrattuali inclusi in Contratti e Ordini di acquisto**

La conformità ai requisiti elencati in questo documento è legata all'applicazione di termini e condizioni contrattuali allineati con gli standards SA8000 (standards in ambito di Responsabilità Sociale d'Impresa).

### **Sicurezza & Resilienza**

Applichiamo una rigorosa metodologia basata sul rischio e rigorose regole di professionalità e integrità allo scopo di favorire un rapporto forte, produttivo e duraturo con i nostri fornitori di servizi di sicurezza (forze pubbliche e private).

Ci impegniamo a rispettare i diritti umani fondamentali del personale di ditte terze in ambito di Sicurezza e Guardiania (guardie giurate) che lavorano presso le nostre sedi, fornendo loro alloggi adeguati, un ambiente libero da molestie e discriminazioni e accesso ad acqua dolce, ristoranti e servizi igienici puliti, al pari di quanto previsto per il nostro personale.

### 3. LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI

→ Holcim si impegna a soddisfare elevati standards sociali, in materia di diritti umani, ambientali e di salute e sicurezza. Per questo motivo, richiediamo ai nostri fornitori il medesimo impegno.

I fornitori devono rispettare le disposizioni legislative e regolamentari locali e nazionali nella conduzione delle proprie attività. Inoltre, ci aspettiamo che i fornitori aderiscano ai requisiti ambientali, sociali e di altro tipo a tutti i livelli (locale, nazionale e internazionale) e in particolare ai seguenti standards.





### Salute e sicurezza

I fornitori devono garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre ai propri dipendenti, ai collaboratori esterni e agli altri stakeholders. I fornitori sono tenuti a rispettare le disposizioni legislative e regolamentari locali e nazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché disporre dei necessari permessi, licenze ed autorizzazioni rilasciati dalle autorità locali e nazionali. Inoltre, richiediamo loro di avvalersi di politiche e/o procedure documentate in materia di salute e sicurezza, unitamente ad adeguate infrastrutture e attrezzature di sicurezza.

I fornitori cui è attribuito un livello di rischio medio o alto per la salute e la sicurezza (basato sui pericoli legati alle attività o ai luoghi di lavoro) devono intervenire con misure opportune e dimostrare un miglioramento continuo fino all'attuazione di un sistema di gestione della salute e sicurezza riconosciuto. Quando si trovano nei siti Holcim, i fornitori sono tenuti alla piena osservanza delle politiche, delle direttive e degli standards Holcim. Durante il trasporto dei nostri prodotti, i fornitori devono rispettare gli standards di sicurezza stradale Holcim.

### Sicurezza & Resilienza

I fornitori devono dimostrare di essere conformi al Codice di Condotta internazionale (ICoC) per i fornitori di servizi di sicurezza privata (ICoCA) e devono aderire ai Principi Volontari sulla Sicurezza e ai Diritti Umani (VPSHR) e a qualsiasi altra normativa nazionale obbligatoria e standards sulla sicurezza e sui diritti umani nei mercati dove operiamo.

I fornitori devono formare il proprio personale secondo gli standards internazionalmente riconosciuti quali:

- ICoC da ICoCA,
- VPSHR,
- materiale del Centro di Ginevra per la Governance del settore della sicurezza / Comitato Internazionale della Croce Rossa (DCAF/ICRC),
- standards di gestione ANSI/ASIS PSC1,
- standards di gestione ISO 18788,

e ai loro regolamenti e standards nazionali. Quando non viene applicato alcuno standard internazionale, i fornitori saranno controllati secondo la checklist e il protocollo di audit degli Acquisti Sostenibili – sezione Sicurezza.

In aggiunta, i fornitori sono tenuti a considerare nei propri piani e processi di resilienza aziendale (risposta alle emergenze, gestione delle crisi e business continuity) i piani di resilienza aziendale di Holcim a livello locale, al fine di proteggere efficacemente e in ogni momento le persone, l'ambiente, i beni e la reputazione.

### Condizioni di lavoro e Welfare

I fornitori sono chiamati a garantire condizioni di lavoro eque e dignitose, standards di lavoro e welfare, attuando le leggi locali e nazionali, compensando e fornendo contratti a tutti i dipendenti e



ai loro fornitori. I fornitori devono prendersi cura della propria forza lavoro e rispettare la dignità, la privacy e i diritti di ciascun individuo, comprese le minoranze vulnerabili.

I lavoratori devono percepire una retribuzione in linea con lo standards locale della categoria o al salario minimo fissato dalla legislazione nazionale (a seconda di quale sia superiore) e beneficiare dei regimi di sicurezza sociale secondo gli standards di legge nazionali. In mancanza di un salario minimo legale nel paese in cui operano, condizioni eque e dignitose implicano che i fornitori retribuiscano i propri lavoratori considerando il livello generale dei salari nel paese, il costo della vita, i benefici della previdenza sociale e i relativi tenori di vita.

I fornitori devono rispettare l'orario di lavoro in conformità alle normative vigenti e nel rispetto degli standard minimi internazionali riconosciuti.

#### **Libertà di associazione e non ritorsione**

I fornitori non devono interferire con la libertà di associazione e con il diritto alla contrattazione collettiva dei lavoratori. I rappresentanti dei dipendenti non potranno essere soggetti a discriminazione, molestie o licenziamento come ritorsione in seguito all'esercizio dei diritti dei lavoratori, alla presentazione di reclami, alla partecipazione ad attività sindacali o alla segnalazione di presunte violazioni della legge. La libertà di associazione e di contrattazione collettiva nelle situazioni in cui sono limitate dalla legge locale devono essere comunque garantite attraverso altri meccanismi come descritto dall'International Labour Organization (ILO) (es. comitati aziendali).

#### **Lavoro forzato e schiavitù moderna**

E' fatto divieto ai fornitori di avvalersi di prestazioni lavorative non spontanee estorte sotto minaccia di punizioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: lavoro straordinario forzato, tratta di esseri umani, schiavitù o servitù, schiavitù per debiti, lavori forzati per detenuti. I fornitori non possono trattenere i documenti d'identità di lavoratori migranti.

### **Lavoro minorile**

L'impegno di Holcim è in linea con i principi espressi negli standards internazionali sul lavoro minorile, che includono la "Convenzione sull'età minima" e la "Convenzione sulle peggiori forme di lavoro minorile". I fornitori sono tenuti a rispettare lo stesso standards o la legge locale, a seconda di quale sia più rigorosa. I fornitori devono impedire ogni forma di lavoro minorile. L'età minima per lavorare è l'età di completamento della scuola dell'obbligo, ma mai inferiore ai 15 anni. I giovani dipendenti di età compresa tra i 15 e i 18 anni non devono essere esposti a lavori che possano nuocere alla loro salute fisica o mentale, alla loro sicurezza o alla loro morale.

### **Discriminazione, molestie o comportamento abusivo**

Le decisioni relative ai dipendenti si dovranno basare su criteri pertinenti e obiettivi. I fornitori non devono operare distinzioni sulla base di motivi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: età, disabilità, genere, orientamento sessuale, opinione politica o di altra natura, origine etnica, indigena o sociale

e religione.

Le decisioni relative ai dipendenti includono, a titolo di esempio: assunzione, promozione, licenziamento e ricollocazione dei lavoratori, formazione e sviluppo delle competenze, salute e sicurezza, qualsiasi politica relativa alle condizioni lavorative come orario di lavoro e retribuzione.

Il fornitore non deve far ricorso a punizioni corporali, pratiche disciplinari e qualsiasi forma di molestia o comportamento abusivo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: costrizione, sfruttamento o coercizione fisica, sessuale o psicologica.

### **Conformità alla normativa ambientale**

I fornitori sono tenuti ad osservare e rispettare i requisiti della normativa ambientale a tutti i livelli (locale, nazionale e internazionale). Tutte le loro attività devono essere coperte dalle necessarie autorizzazioni ambientali, licenze, diritti fondiari e sostenere un approccio precauzionale nei confronti delle sfide ambientali.



### **Gestione degli impatti ambientali**

I fornitori sono tenuti a una gestione sistematica dei propri impatti ambientali per quanto riguarda, a titolo esemplificativo e non esaustivo, clima, energia, acqua, rifiuti, sostanze chimiche, inquinamento atmosferico e biodiversità. In tal senso devono definire obiettivi e target per ridurre gli impatti. Ai fornitori cui è attribuito un impatto ambientale elevato richiediamo di adottare opportune misure e dimostrare continui miglioramenti orientati all'implementazione di un sistema di gestione ambientale riconosciuto.

### **Corruzione e abuso d'ufficio**

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti anticorruzione applicabili e, a tal fine, adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, abuso d'ufficio, estorsione e appropriazione indebita. In particolare, i fornitori e la loro intera catena di fornitura, non devono pagare tangenti, né offrire qualsiasi altro tipo di incentivo (inclusi denaro o equivalenti, pagamenti di agevolazioni, regali e ospitalità di valore eccessivo, sovvenzioni o donazioni) volto ad interferire nel leale rapporto d'affari con clienti, fornitori, funzionari pubblici e qualsiasi altro stakeholders. I fornitori sono tenuti a svolgere tutte le attività aziendali in modo trasparente e queste devono essere accuratamente riportate nei loro libri contabili e registri aziendali.

### **Leggi in materia di concorrenza**

Nell'esecuzione del proprio contratto con Holcim, i fornitori devono conformarsi a tutte le leggi applicabili in materia di concorrenza e, a tal fine, adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di violazione di tali regole. I fornitori non devono, in particolare, tentare di introdurre nei loro accordi contrattuali con Holcim e con i suoi fornitori e altri portatori di interessi condizioni che violino le leggi sulla



concorrenza. Ci si aspetta che anche i fornitori prendano tutte le precauzioni necessarie al fine di evitare la divulgazione a terzi di informazioni commercialmente sensibili relative al rapporto di fornitura con Holcim e viceversa.

### **Sanzioni**

I fornitori devono conformarsi a tutte le norme e i regolamenti applicabili in materia di sanzioni commerciali ed economiche, compresi i controlli sulle esportazioni applicabili. I fornitori non possono fornire o acquistare prodotti, loro parti o servizi destinati a Holcim da soggetti interessati da misure sanzionatorie direttamente o indirettamente. I fornitori conducono tutti i controlli richiesti ed eseguono un'adeguata due diligence per determinare che tali soggetti non siano oggetto di sanzioni.

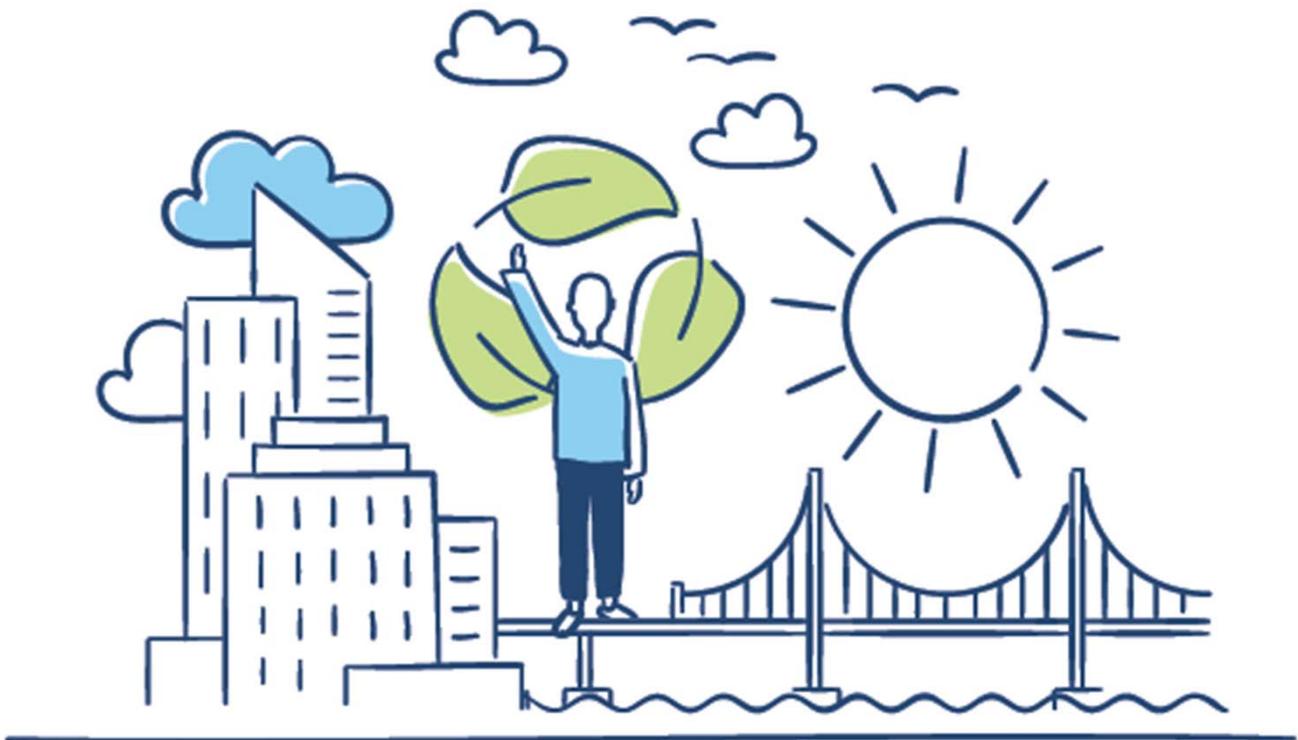
### **Privacy dei dati**

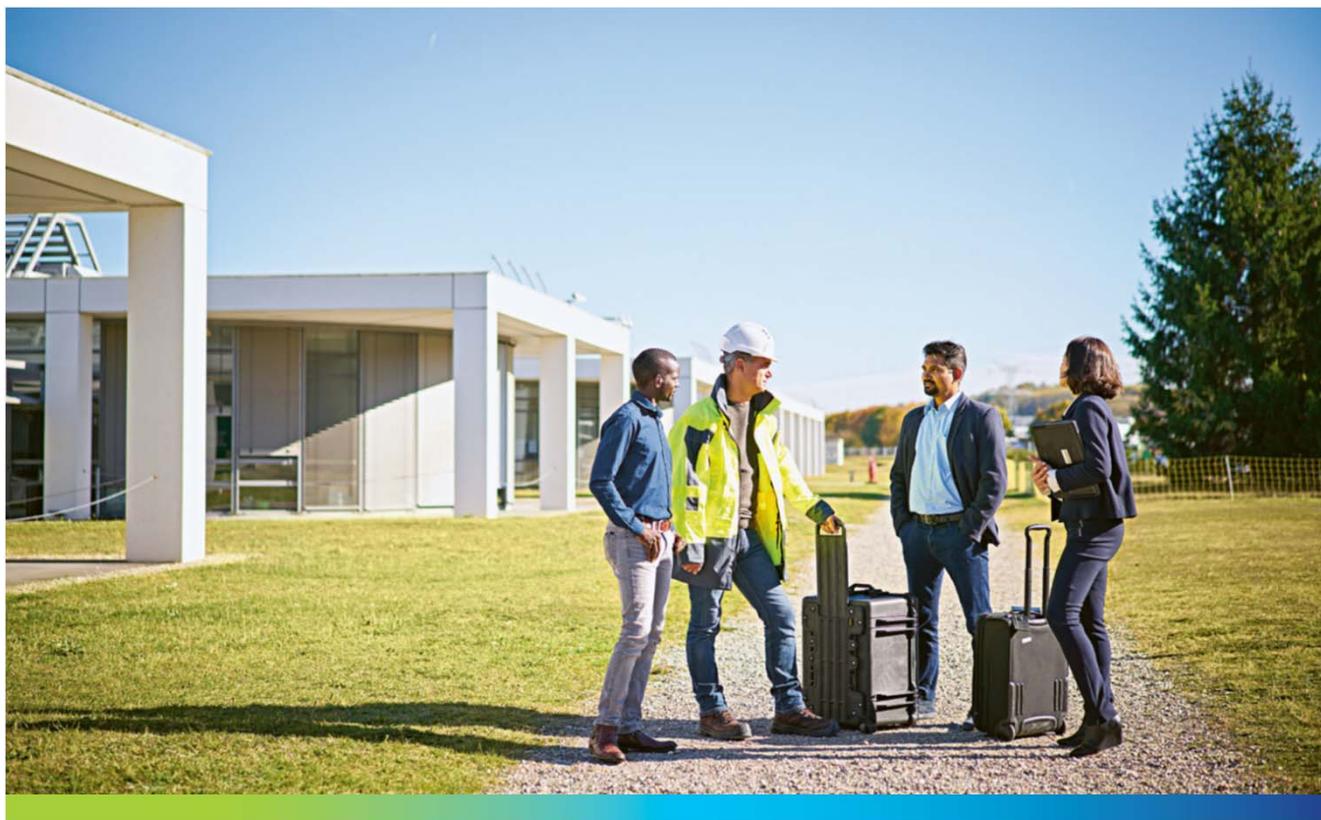
I dati personali devono essere correttamente trattati dai fornitori seguendo le istruzioni ricevute da Holcim. Sono, inoltre, tenuti a proteggerli da accidentale o illecita distruzione, perdita, alterazione o divulgazione non autorizzati. I fornitori devono garantire che i dati personali degli individui siano raccolti, archiviati, utilizzati, elaborati o condivisi in conformità con tutte le leggi applicabili sulla privacy dei dati.

## 4. CONDIZIONI DI IMPEGNO

→ Il presente Codice di condotta si applica a tutti i fornitori di Holcim e viene comunicato ai fornitori esistenti o potenziali.

A tutti i fornitori Holcim, classificati in base al potenziale impatto ESG/H&S relativo ai beni e servizi forniti, è richiesto di dimostrare la conformità agli standards descritti nel presente documento (in relazione alle loro attività dirette e alla loro catena di fornitura) partecipando al processo di qualificazione dei fornitori.





Il processo di qualificazione dei fornitori consiste in una valutazione periodica dei rischi e delle prestazioni sotto forma di due diligence di terze parti, autovalutazioni, accertamento dei fatti o audit, secondo gli standards del Gruppo e come definito dalla funzione acquisti locale.

Holcim mette a disposizione dei fornitori linee guida su come soddisfare le proprie aspettative, su come saranno valutati i fornitori e su quali siano le violazioni per cui non è consentita alcuna tolleranza ("tolleranza zero").

Nel caso un fornitore non soddisfi i requisiti di Holcim, devono essere stabiliti piani di azione correttivi entro uno specifico periodo di tempo (a seconda della gravità del problema) e Holcim ne monitorerà i progressi.

Holcim può supportare i fornitori nello sviluppo delle loro capacità e nel miglioramento delle loro prestazioni.

Holcim può interrompere immediatamente il rapporto con fornitori che violino i requisiti di "tolleranza zero" e/o fornitori che violino ripetutamente e consapevolmente il presente codice di condotta e rifiutino di attuare piani di miglioramento. Durante il processo di selezione Holcim si riserva il diritto di escludere fornitori che non siano conformi a leggi e regolamenti locali, nazionali o internazionali o che non soddisfino i requisiti previsti elencati nel presente documento.

# 5. DEFINIZIONI

<b>Fornitori</b>	Con il termine fornitori si intendono i fornitori di beni e servizi (che comprendono appaltatori e subappaltatori che eseguono lavori per o per conto di Holcim e delle sue collegate). Disposizioni più stringenti potrebbero applicarsi ad alcuni appaltatori, alle società di trasporto, ai fornitori di servizi di sicurezza (forze pubbliche e private), ai fornitori di materiali estrattivi e ai fornitori che hanno una funzione di intermediario governativo. Le disposizioni sono delineate nei nostri documenti di governance (associati all'esposizione al rischio correlata ai servizi e prodotti forniti) e comunicate di conseguenza ai fornitori. Nulla in questo codice intende sostituire qualsiasi disposizione più specifica.
<b>Standards per Fornitori (sezione 3 del Codice)</b>	Gli standards si basano sui dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, sulle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, sui Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e sulla dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e diritti fondamentali sul lavoro.
<b>ESG/H&amp;S</b>	Ambiente, Sociale, Governance, Salute e Sicurezza: questi gli ambiti in cui vengono stabiliti gli standards ai quali è richiesto ai fornitori di aderire e dimostrare adeguate performance. La "governance" comprende anche aspetti relativi all' abuso d'ufficio, alla corruzione, al diritto della concorrenza, alla protezione dei dati e al rispetto delle legislazioni locali, nazionali e internazionali.
<b>Welfare</b>	La fornitura di strutture, pulite e in buone condizioni, necessarie per il benessere dei dipendenti, come aree di lavaggio, servizi igienici, aree di riposo, spogliatoi e locali dove mangiare e bere durante le pause. La fornitura di acqua potabile è fornita secondo gli standards locali di qualità dell'acqua, nel rispetto delle Linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per la qualità dell'acqua potabile, e con punti di prelievo idonei accessibili a tutti i dipendenti e agli appaltatori in luoghi puliti e sicuri.

## ILO International Labour Organization

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro è un'agenzia dell'ONU il cui mandato è quello di promuovere la giustizia sociale ed economica attraverso la definizione di standards internazionali del lavoro.

## Classificazione dei fornitori

Holcim identifica il potenziale impatto ESG/H&S nella catena di fornitura, applicando uno screening dei fornitori basato sulla metodologia fondata sul rischio.

Un approccio in 3 fasi basato su:

1. Rischi ESG/H&S relativi al prodotto/servizio fornito
2. Esposizione ai rischi legati al rapporto commerciale (volumi e fatturato)
3. Livello di rischio Paese, in accordo con l'Indice sullo Sviluppo Umano delle Nazioni Unite e con il Freedom House Index, utilizzato come indicatore del rischio aziendale ambientale.

## Violazioni soggette a "tolleranza zero"

Violazioni ai requisiti del presente Codice di Condotta Holcim che portano ad un immediata cessazione del rapporto commerciale con Holcim (es. lavoro minorile).

Le altre violazioni non portano a cessazione immediata dei rapporti commerciali, ma devono essere affrontate tramite piani d'azione e valutazione continua delle prestazioni (ad es. sistema di gestione dell'acqua insufficiente).

**Holcim Ltd**

Grafenauweg 10

6300 Zug

Switzerland

[www.holcim.com](http://www.holcim.com)

© 2021 Holcim Ltd

