

ACQUISTI RESPONSABILI NELLA NOSTRA CATENA DI FORNITURA

CODICE DI CONDOTTA PER I FORNITORI | 2021



Stiamo lavorando per le persone e per il pianeta.

Collaboriamo con i fornitori per affrontare il cambiamento climatico, promuovere un'economia circolare, allargare i confini della digitalizzazione e migliorare il tenore di vita di tutti.



SOMMARIO

04 **1. Introduzione agli acquisti sostenibili in Holcim**

05 **2. Il nostro impegno nei confronti dei fornitori**
Condotta aziendale
Meccanismi di reclamo
Gestione delle categorie e gestione del rapporto
con i fornitori
Termini e condizioni contrattuali inclusi nei
contratti e negli ordini di acquisto
Sicurezza & Resilienza

07 **3. Le nostre aspettative nei confronti dei fornitori**
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
Sicurezza e resilienza
Condizioni di lavoro e welfare
Libertà di associazione e non discriminazione
Lavoro forzato e schiavitù moderna
(Lavoro minorile)
Discriminazione, molestie o abusi
Conformità alle normative ambientali
Gestione degli impatti ambientali
Concussione e corruzione
Leggi in materia di concorrenza
Sanzioni
Privacy dei dati

11 **4. Condizioni d'impiego**

12 **5. Definizioni**

1. INTRODUZIONE AGLI ACQUISTI SOSTENIBILI IN HOLCIM

Holcim si impegna a creare valore per tutti i suoi stakeholders. I principi dello sviluppo sostenibile – creazione di valore, performance ambientale sostenibile e rispetto dei diritti umani e del lavoro – sono parte integrante della nostra strategia aziendale.

Il nostro approccio allo sviluppo sostenibile include il modo in cui lavoriamo con i nostri fornitori.

La politica degli acquisti sostenibili di Holcim si basa sugli standards e sui principi sanciti dai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, dalle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, dai principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro.

Integriamo lo sviluppo sostenibile nella nostra strategia di approvvigionamento, nelle nostre operazioni quotidiane e nelle relazioni con i fornitori. Tutte le società del gruppo Holcim sono tenute a identificare, prevenire e gestire i rischi relativi a Cambiamenti Climatici, Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE), Sicurezza e Resilienza (S&R), Responsabilità Sociale, Diritti Umani, Etica aziendale e Conformità legale nella loro catena di fornitura. Le relative politiche e direttive Holcim sono disponibili sul sito web di Holcim, nella pagina delle risorse ESG.

Tutti i fornitori Holcim sono tenuti ad aderire agli standards descritti in questo documento e ad applicare gli stessi principi nella loro catena di fornitura.

2. IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I FORNITORI

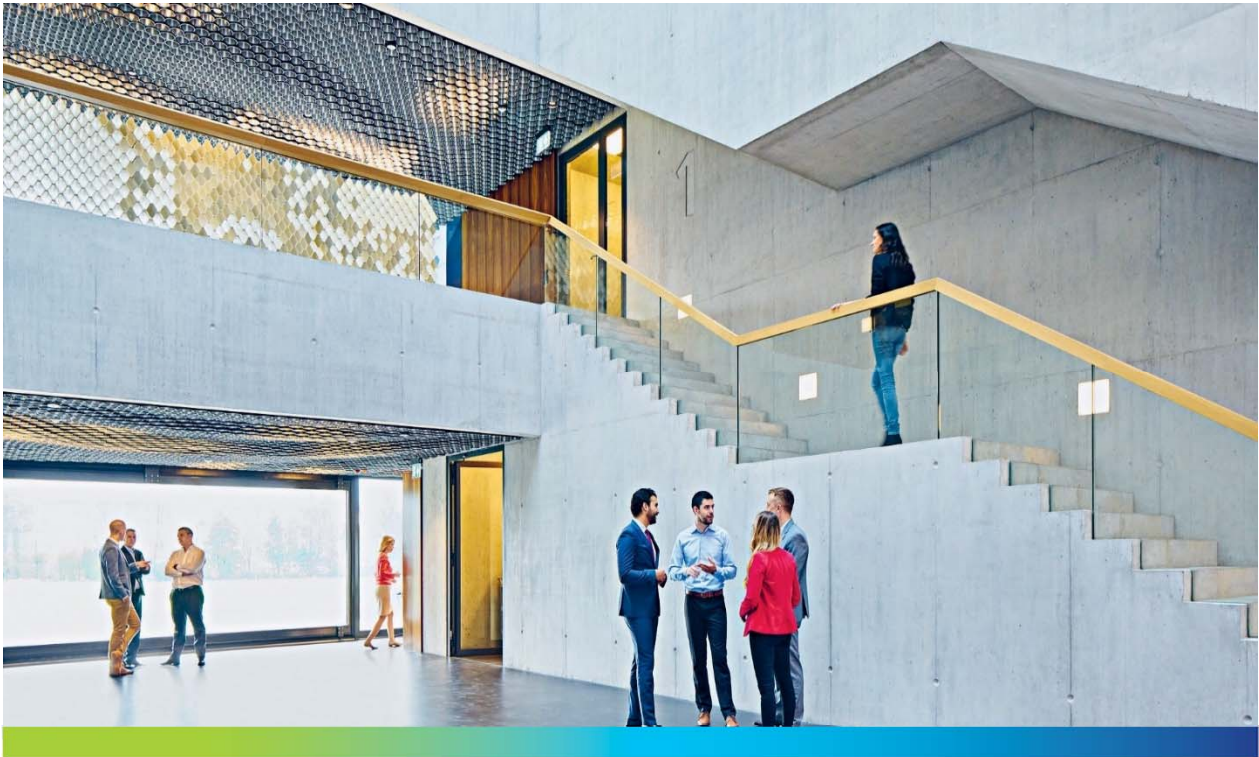
- Holcim mira a stabilire relazioni a lungo termine con fornitori impegnati nello sviluppo sostenibile. Il nostro obiettivo è collaborare con i fornitori per garantire al Gruppo e ai nostri clienti un approvvigionamento con un buon rapporto qualità/prezzo e dimostrare una gestione responsabile della catena di approvvigionamento.



Condotta commerciale

Nell'esercizio delle funzioni e responsabilità di approvvigionamento, tutti i dipendenti Holcim, che sono in contatto con i fornitori, sono tenuti a condividere con loro l'impegno dell'azienda in termini di elevati standards legali, etici e morali. Le nostre linee guida interne fissano norme di condotta nelle attività di

approvvigionamento in materia di favoritismi, conflitti di interessi, leggi in materia di concorrenza, corruzione, protezione dei dati e informazioni riservate. I dipendenti Holcim sono incoraggiati a considerare e discutere continuamente questioni inerenti al comportamento etico.



Canali di segnalazione

Holcim offre un canale indipendente per i dipendenti e le parti interessate esterne, inclusi i fornitori, per sollevare domande e dubbi sulle pratiche commerciali di Holcim. <https://integrityline.holcim.com/>

I nostri canali di segnalazione a livello di sito, le verifiche del rispetto dei diritti umani e il coinvolgimento degli stakeholders locali coinvolgono anche i fornitori a livello locale. Rispettiamo il diritto di tutti i lavoratori di parlare liberamente e avanzare segnalazioni senza timore di ritorsioni.

Gestione per categorie e gestione delle relazioni con i fornitori

Holcim ha stabilito metodi di riferimento per la gestione per categoria e per guidare i rapporti con i fornitori. Queste linee guida garantiscono un processo negoziale equo, competitivo e trasparente, nel rispetto delle nostre politiche e dei nostri valori.

Termini e condizioni contrattuali inclusi in Contratti e Ordini di acquisto

La conformità ai requisiti elencati in questo documento è legata all'applicazione di termini e condizioni contrattuali allineati con gli standards SA8000 (standards in ambito di Responsabilità Sociale d'Impresa).

Sicurezza & Resilienza

Applichiamo una rigorosa metodologia basata sul rischio e rigorose regole di professionalità e integrità allo scopo di favorire un rapporto forte, produttivo e duraturo con i nostri fornitori di servizi di sicurezza (forze pubbliche e private).

Ci impegniamo a rispettare i diritti umani fondamentali del personale di ditte terze in ambito di Sicurezza e Guardiania (guardie giurate) che lavorano presso le nostre sedi, fornendo loro alloggi adeguati, un ambiente libero da molestie e discriminazioni e accesso ad acqua dolce, ristoranti e servizi igienici puliti, al pari di quanto previsto per il nostro personale.

3. LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI

→ Holcim si impegna a soddisfare elevati standards sociali, in materia di diritti umani, ambientali e di salute e sicurezza. Per questo motivo, richiediamo ai nostri fornitori il medesimo impegno.

I fornitori devono rispettare le disposizioni legislative e regolamentari locali e nazionali nella conduzione delle proprie attività. Inoltre, ci aspettiamo che i fornitori aderiscano ai requisiti ambientali, sociali e di altro tipo a tutti i livelli (locale, nazionale e internazionale) e in particolare ai seguenti standards.





Salute e sicurezza

I fornitori devono garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre ai propri dipendenti, ai collaboratori esterni e agli altri stakeholders. I fornitori sono tenuti a rispettare le disposizioni legislative e regolamentari locali e nazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché disporre dei necessari permessi, licenze ed autorizzazioni rilasciati dalle autorità locali e nazionali. Inoltre, richiediamo loro di avvalersi di politiche e/o procedure documentate in materia di salute e sicurezza, unitamente ad adeguate infrastrutture e attrezzature di sicurezza.

I fornitori cui è attribuito un livello di rischio medio o alto per la salute e la sicurezza (basato sui pericoli legati alle attività o ai luoghi di lavoro) devono intervenire con misure opportune e dimostrare un miglioramento continuo fino all'attuazione di un sistema di gestione della salute e sicurezza riconosciuto. Quando si trovano nei siti Holcim, i fornitori sono tenuti alla piena osservanza delle politiche, delle direttive e degli standards Holcim. Durante il trasporto dei nostri prodotti, i fornitori devono rispettare gli standards di sicurezza stradale Holcim.

Sicurezza & Resilienza

I fornitori devono dimostrare di essere conformi al Codice di Condotta internazionale (ICoC) per i fornitori di servizi di sicurezza privata (ICoCA) e devono aderire ai Principi Volontari sulla Sicurezza e ai Diritti Umani (VPSHR) e a qualsiasi altra normativa nazionale obbligatoria e standards sulla sicurezza e sui diritti umani nei mercati dove operiamo.

I fornitori devono formare il proprio personale secondo gli standards internazionalmente riconosciuti quali:

- ICoC da ICoCA,
- VPSHR,
- materiale del Centro di Ginevra per la Governance del settore della sicurezza / Comitato Internazionale della Croce Rossa (DCAF/ICRC),
- standards di gestione ANSI/ASIS PSC1,
- standards di gestione ISO 18788,

e ai loro regolamenti e standards nazionali. Quando non viene applicato alcuno standard internazionale, i fornitori saranno controllati secondo la checklist e il protocollo di audit degli Acquisti Sostenibili – sezione Sicurezza.

In aggiunta, i fornitori sono tenuti a considerare nei propri piani e processi di resilienza aziendale (risposta alle emergenze, gestione delle crisi e business continuity) i piani di resilienza aziendale di Holcim a livello locale, al fine di proteggere efficacemente e in ogni momento le persone, l'ambiente, i beni e la reputazione.

Condizioni di lavoro e Welfare

I fornitori sono chiamati a garantire condizioni di lavoro eque e dignitose, standards di lavoro e welfare, attuando le leggi locali e nazionali, compensando e fornendo contratti a tutti i dipendenti e



ai loro fornitori. I fornitori devono prendersi cura della propria forza lavoro e rispettare la dignità, la privacy e i diritti di ciascun individuo, comprese le minoranze vulnerabili.

I lavoratori devono percepire una retribuzione in linea con lo standards locale della categoria o al salario minimo fissato dalla legislazione nazionale (a seconda di quale sia superiore) e beneficiare dei regimi di sicurezza sociale secondo gli standards di legge nazionali. In mancanza di un salario minimo legale nel paese in cui operano, condizioni eque e dignitose implicano che i fornitori retribuiscano i propri lavoratori considerando il livello generale dei salari nel paese, il costo della vita, i benefici della previdenza sociale e i relativi tenori di vita.

I fornitori devono rispettare l'orario di lavoro in conformità alle normative vigenti e nel rispetto degli standard minimi internazionali riconosciuti.

Libertà di associazione e non ritorsione

I fornitori non devono interferire con la libertà di associazione e con il diritto alla contrattazione collettiva dei lavoratori. I rappresentanti dei dipendenti non potranno essere soggetti a discriminazione, molestie o licenziamento come ritorsione in seguito all'esercizio dei diritti dei lavoratori, alla presentazione di reclami, alla partecipazione ad attività sindacali o alla segnalazione di presunte violazioni della legge. La libertà di associazione e di contrattazione collettiva nelle situazioni in cui sono limitate dalla legge locale devono essere comunque garantite attraverso altri meccanismi come descritto dall'International Labour Organization (ILO) (es. comitati aziendali).

Lavoro forzato e schiavitù moderna

E' fatto divieto ai fornitori di avvalersi di prestazioni lavorative non spontanee estorte sotto minaccia di punizioni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: lavoro straordinario forzato, tratta di esseri umani, schiavitù o servitù, schiavitù per debiti, lavori forzati per detenuti. I fornitori non possono trattenere i documenti d'identità di lavoratori migranti.

Lavoro minorile

L'impegno di Holcim è in linea con i principi espressi negli standards internazionali sul lavoro minorile, che includono la "Convenzione sull'età minima" e la "Convenzione sulle peggiori forme di lavoro minorile". I fornitori sono tenuti a rispettare lo stesso standards o la legge locale, a seconda di quale sia più rigorosa. I fornitori devono impedire ogni forma di lavoro minorile. L'età minima per lavorare è l'età di completamento della scuola dell'obbligo, ma mai inferiore ai 15 anni. I giovani dipendenti di età compresa tra i 15 e i 18 anni non devono essere esposti a lavori che possano nuocere alla loro salute fisica o mentale, alla loro sicurezza o alla loro morale.

Discriminazione, molestie o comportamento abusivo

Le decisioni relative ai dipendenti si dovranno basare su criteri pertinenti e obiettivi. I fornitori non devono operare distinzioni sulla base di motivi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: età, disabilità, genere, orientamento sessuale, opinione politica o di altra natura, origine etnica, indigena o sociale

e religione.

Le decisioni relative ai dipendenti includono, a titolo di esempio: assunzione, promozione, licenziamento e ricollocazione dei lavoratori, formazione e sviluppo delle competenze, salute e sicurezza, qualsiasi politica relativa alle condizioni lavorative come orario di lavoro e retribuzione.

Il fornitore non deve far ricorso a punizioni corporali, pratiche disciplinari e qualsiasi forma di molestia o comportamento abusivo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: costrizione, sfruttamento o coercizione fisica, sessuale o psicologica.

Conformità alla normativa ambientale

I fornitori sono tenuti ad osservare e rispettare i requisiti della normativa ambientale a tutti i livelli (locale, nazionale e internazionale). Tutte le loro attività devono essere coperte dalle necessarie autorizzazioni ambientali, licenze, diritti fondiari e sostenere un approccio precauzionale nei confronti delle sfide ambientali.



Gestione degli impatti ambientali

I fornitori sono tenuti a una gestione sistematica dei propri impatti ambientali per quanto riguarda, a titolo esemplificativo e non esaustivo, clima, energia, acqua, rifiuti, sostanze chimiche, inquinamento atmosferico e biodiversità. In tal senso devono definire obiettivi e target per ridurre gli impatti. Ai fornitori cui è attribuito un impatto ambientale elevato richiediamo di adottare opportune misure e dimostrare continui miglioramenti orientati all'implementazione di un sistema di gestione ambientale riconosciuto.

Corruzione e abuso d'ufficio

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti anticorruzione applicabili e, a tal fine, adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, abuso d'ufficio, estorsione e appropriazione indebita. In particolare, i fornitori e la loro intera catena di fornitura, non devono pagare tangenti, né offrire qualsiasi altro tipo di incentivo (inclusi denaro o equivalenti, pagamenti di agevolazioni, regali e ospitalità di valore eccessivo, sovvenzioni o donazioni) volto ad interferire nel leale rapporto d'affari con clienti, fornitori, funzionari pubblici e qualsiasi altro stakeholders. I fornitori sono tenuti a svolgere tutte le attività aziendali in modo trasparente e queste devono essere accuratamente riportate nei loro libri contabili e registri aziendali.

Leggi in materia di concorrenza

Nell'esecuzione del proprio contratto con Holcim, i fornitori devono conformarsi a tutte le leggi applicabili in materia di concorrenza e, a tal fine, adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di violazione di tali regole. I fornitori non devono, in particolare, tentare di introdurre nei loro accordi contrattuali con Holcim e con i suoi fornitori e altri portatori di interessi condizioni che violino le leggi sulla



concorrenza. Ci si aspetta che anche i fornitori prendano tutte le precauzioni necessarie al fine di evitare la divulgazione a terzi di informazioni commercialmente sensibili relative al rapporto di fornitura con Holcim e viceversa.

Sanzioni

I fornitori devono conformarsi a tutte le norme e i regolamenti applicabili in materia di sanzioni commerciali ed economiche, compresi i controlli sulle esportazioni applicabili. I fornitori non possono fornire o acquistare prodotti, loro parti o servizi destinati a Holcim da soggetti interessati da misure sanzionatorie direttamente o indirettamente. I fornitori conducono tutti i controlli richiesti ed eseguono un'adeguata due diligence per determinare che tali soggetti non siano oggetto di sanzioni.

Privacy dei dati

I dati personali devono essere correttamente trattati dai fornitori seguendo le istruzioni ricevute da Holcim. Sono, inoltre, tenuti a proteggerli da accidentale o illecita distruzione, perdita, alterazione o divulgazione non autorizzati. I fornitori devono garantire che i dati personali degli individui siano raccolti, archiviati, utilizzati, elaborati o condivisi in conformità con tutte le leggi applicabili sulla privacy dei dati.

4. CONDIZIONI DI IMPEGNO

→ Il presente Codice di condotta si applica a tutti i fornitori di Holcim e viene comunicato ai fornitori esistenti o potenziali.

A tutti i fornitori Holcim, classificati in base al potenziale impatto ESG/H&S relativo ai beni e servizi forniti, è richiesto di dimostrare la conformità agli standards descritti nel presente documento (in relazione alle loro attività dirette e alla loro catena di fornitura) partecipando al processo di qualificazione dei fornitori.





Il processo di qualificazione dei fornitori consiste in una valutazione periodica dei rischi e delle prestazioni sotto forma di due diligence di terze parti, autovalutazioni, accertamento dei fatti o audit, secondo gli standards del Gruppo e come definito dalla funzione acquisti locale.

Holcim mette a disposizione dei fornitori linee guida su come soddisfare le proprie aspettative, su come saranno valutati i fornitori e su quali siano le violazioni per cui non è consentita alcuna tolleranza ("tolleranza zero").

Nel caso un fornitore non soddisfi i requisiti di Holcim, devono essere stabiliti piani di azione correttivi entro uno specifico periodo di tempo (a seconda della gravità del problema) e Holcim ne monitorerà i progressi.

Holcim può supportare i fornitori nello sviluppo delle loro capacità e nel miglioramento delle loro prestazioni.

Holcim può interrompere immediatamente il rapporto con fornitori che violino i requisiti di "tolleranza zero" e/o fornitori che violino ripetutamente e consapevolmente il presente codice di condotta e rifiutino di attuare piani di miglioramento. Durante il processo di selezione Holcim si riserva il diritto di escludere fornitori che non siano conformi a leggi e regolamenti locali, nazionali o internazionali o che non soddisfino i requisiti previsti elencati nel presente documento.

5. DEFINIZIONI

Fornitori	Con il termine fornitori si intendono i fornitori di beni e servizi (che comprendono appaltatori e subappaltatori che eseguono lavori per o per conto di Holcim e delle sue collegate). Disposizioni più stringenti potrebbero applicarsi ad alcuni appaltatori, alle società di trasporto, ai fornitori di servizi di sicurezza (forze pubbliche e private), ai fornitori di materiali estrattivi e ai fornitori che hanno una funzione di intermediario governativo. Le disposizioni sono delineate nei nostri documenti di governance (associati all'esposizione al rischio correlata ai servizi e prodotti forniti) e comunicate di conseguenza ai fornitori. Nulla in questo codice intende sostituire qualsiasi disposizione più specifica.
Standards per Fornitori (sezione 3 del Codice)	Gli standards si basano sui dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, sulle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, sui Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e sulla dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e diritti fondamentali sul lavoro.
ESG/H&S	Ambiente, Sociale, Governance, Salute e Sicurezza: questi gli ambiti in cui vengono stabiliti gli standards ai quali è richiesto ai fornitori di aderire e dimostrare adeguate performance. La "governance" comprende anche aspetti relativi all' abuso d'ufficio, alla corruzione, al diritto della concorrenza, alla protezione dei dati e al rispetto delle legislazioni locali, nazionali e internazionali.
Welfare	La fornitura di strutture, pulite e in buone condizioni, necessarie per il benessere dei dipendenti, come aree di lavaggio, servizi igienici, aree di riposo, spogliatoi e locali dove mangiare e bere durante le pause. La fornitura di acqua potabile è fornita secondo gli standards locali di qualità dell'acqua, nel rispetto delle Linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per la qualità dell'acqua potabile, e con punti di prelievo idonei accessibili a tutti i dipendenti e agli appaltatori in luoghi puliti e sicuri.

ILO International Labour Organization

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro è un'agenzia dell'ONU il cui mandato è quello di promuovere la giustizia sociale ed economica attraverso la definizione di standards internazionali del lavoro.

Classificazione dei fornitori

Holcim identifica il potenziale impatto ESG/H&S nella catena di fornitura, applicando uno screening dei fornitori basato sulla metodologia fondata sul rischio.

Un approccio in 3 fasi basato su:

1. Rischi ESG/H&S relativi al prodotto/servizio fornito
2. Esposizione ai rischi legati al rapporto commerciale (volumi e fatturato)
3. Livello di rischio Paese, in accordo con l'Indice sullo Sviluppo Umano delle Nazioni Unite e con il Freedom House Index, utilizzato come indicatore del rischio aziendale ambientale.

Violazioni soggette a "tolleranza zero"

Violazioni ai requisiti del presente Codice di Condotta Holcim che portano ad un immediata cessazione del rapporto commerciale con Holcim (es. lavoro minorile).

Le altre violazioni non portano a cessazione immediata dei rapporti commerciali, ma devono essere affrontate tramite piani d'azione e valutazione continua delle prestazioni (ad es. sistema di gestione dell'acqua insufficiente).

Holcim Ltd

Grafenauweg 10
6300 Zug
Switzerland
www.holcim.com

© 2021 Holcim Ltd

